



7. Februar 19

1/10

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUN GEN

## §1 ALLGEMEINES

### **1.1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen über [www.Ranking-Koeche.de](http://www.Ranking-Koeche.de) zwischen der Ranking Köche GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer Herrn Peter Probst, Hoferstrasse 21, 71636 Ludwigsburg (im Folgenden: Ranking Köche genannt) und seinen Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

### **1.2 Vertragsvereinbarung**

Vertragssprache ist deutsch. Im Falle von Widersprüchen, gilt der Wortlaut der deutschen Fassung vorrangig. Kunden im Sinne dieser AGB sind ausschließlich Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.

### **1.3 Nachträgliche Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**



Allgemeine Geschäftsbedingungen  
7. Februar 19

2/10

Ranking Köche ist zur nachträglichen Anpassung und Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber bestehenden Geschäftsbeziehungen berechtigt, soweit Änderungen in der Gesetzgebung oder Rechtsprechung es erfordern oder sonstige Umstände dazu führen, dass das vertragliche Äquivalenzverhältnis nicht nur unwesentlich gestört ist. Eine nachträgliche Änderung der Geschäftsbedingungen wird wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen nach Mitteilung der Änderung widerspricht. Ranking Köche wird den Kunde bei Fristbeginn ausdrücklich auf die Wirkung seines Schweigens als Annahme der Vertragsänderung hinweisen und ihm während der Frist die Möglichkeit zur Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung einräumen. Widerspricht der Kunde fristgemäß, können sowohl Ranking Köche, als auch der Kunde das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen.

#### **1.4 Vertragsschluss bei individualisierten Aufträgen**

SEO-Aufträge oder andere individualisierte Aufträge kommen durch individuell gestellten Antrag und Annahme zustande. Der Kunde sendet Ranking Köche zunächst eine Kunden-Anfrage mit einer Beschreibung seiner Homepage. Ranking Köche sendet dem Kunden dann ein Angebot zu, sofern Ranking Köche den Auftrag ausführen möchte. Dieses kann durch den Kunden binnen zwei Wochen angenommen werden. Ändert der Kunde das Angebot ab, gilt dies als neue Kundenanfrage an Ranking Köche, welche dieser wiederum mit einem Angebot beantworten kann. Der Vertragstext wird von Ranking Köche nicht gesondert gespeichert, sondern ergibt sich aus dem Auftrag und der Annahme.

## §2 LEISTUNG

#### **2.1 Leistungsbeschreibung**

Ranking Köche optimiert die Webseite(n) des Kunden. Die Optimierung wird durch den Einsatz von OnPage und OffPage Optimierungsmaßnahmen vollzogen und kann zu mehr Sichtbarkeit und besseren Rankings im Internet, speziell in der Suchmaschine Google führen. Des Weiteren ist es möglich sich bzgl. SEO beraten zu lassen, SEO Workshops zu besuchen oder sich eine Website erstellen zu lassen.

#### **2.2 Nachweispflicht**

Aufgrund von internen Betriebsgeheimnissen und exklusivem Wissen schuldet Ranking Köche dem Kunden keine Nachweispflicht im Bezug auf die um- und eingesetzten Maßnahmen zur Optimierung Seite.



Allgemeine Geschäftsbedingungen  
7. Februar 19

3/10

### **2.3 Einhaltung der Vertraulichkeit**

Ranking Köche wird die im Rahmen der Vertragsdurchführung vom Kunden übermittelten Zugangsdaten nur für die Vertragsdurchführung verwenden und diese Daten nicht weitergeben. Im Rahmen der von Ranking Köche erbrachten Dienstleistungen kann dem Auftraggeber bei bestimmten Produkten eine Benutzerkennung und ein Kennwort von Ranking Köche gegeben werden, oder der Auftraggeber vergibt an sich selbst als Zugriffsberechtigung eine Benutzerkennung und ein Kennwort.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, Benutzerkennung und Kennwort geheim zu halten und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

Der Auftraggeber wird Ranking Köche unverzüglich darüber informieren, wenn er Kenntnis davon erhält, dass Benutzerkennung oder Kennwort unbefugten Dritten bekannt sind bzw. eine missbräuchliche Nutzung festgestellt worden ist und diese ändern.

Für alle Handlungen, die unter Verwendung oder Missbrauch der Benutzerkennung und/oder des Kennwortes erfolgen, ist der Auftraggeber allein verantwortlich oder haftbar. Dies gilt insbesondere für Leistungen im Homepage-Bereich, wenn der Auftraggeber oder eine von ihm beauftragte Person Änderungen vornimmt, die wirtschaftliche oder rechtliche Folgen haben. Eine Gewährleistung oder Haftung von Ranking Köche besteht insoweit nicht.

Ranking Köche und seine Mitarbeiter stellen stets die Vertraulichkeit sicher.

### **2.4 Teilleistungen**

Ranking Köche ist zu Teilleistungen berechtigt, wenn dies für den Kunden zumutbar ist.

### **2.5 Leistungsverzögerungen**

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von Ranking Köche nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), hat Ranking Köche nicht zu vertreten. Sie berechtigen Ranking Köche dazu, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben. Bei Nichtverfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen kann Ranking Köche vom Vertrag zurücktreten. Ranking Köche verpflichtet sich dabei, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwaig bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.



Allgemeine Geschäftsbedingungen  
7. Februar 19

4/10

## §3 NUTZUNG VON „RANKING KÖCHE – REGIOSYNC“

### 3.1 Allgemeines

Mit Vertragsschluss erhält der Kunde das nicht ausschließliche, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der Software „Ranking Köche – RegioSync“ in ihrer jeweils aktuellen Version. Die Software „Ranking Köche – RegioSync“ wird in verschiedenen Versionen mit unterschiedlichem Leistungsumfang angeboten. Ranking Köche stellt dem Kunden die Software als sog. „Software as a Service“, d.h. im Wege des Fernzugriffs über die Webseite [www.ranking-koeche.de](http://www.ranking-koeche.de) zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung der Software ist ein bestehender Zugang zum Internet und der Einsatz der jeweils aktuellsten Version der Browser Mozilla Firefox, Google Chrome oder Microsoft Internet Explorer/Edge.

### 3.2 Vertragsschluss

Der Bestellvorgang über diese Website besteht aus mehreren Schritten. Im ersten Schritt wählt der Kunde das gewünschte Ranking Köche -Paket aus. Im zweiten Schritt gibt er seine Daten ein, bevor er seine Bestellung durch Klicken auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ bestätigt. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Ranking Köche wird den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Ranking Köche ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Tagen nach Eingang der Bestellung per E-Mail, Fax, Telefon oder postalisch verbindlich anzunehmen. Mit der Annahme kommt ein Vertrag zwischen Ranking Köche und dem Kunden zustande.

### 3.3 Vertragslaufzeit und Kündigung

Je nach gewählten Ranking Köche -Paket beinhaltet der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag kann mit einer Frist von 90 Tagen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt werden. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die vereinbarte Laufzeit, wenn er nicht 90 Tage vor Laufzeitende gekündigt wird.



Allgemeine Geschäftsbedingungen  
7. Februar 19

5/10

### **3.4 Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten zur Software „Ranking Köche“ geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Ferner ist der Kunde verpflichtet, die Software nur im Rahmen des vorgegebenen Programmablaufs einzusetzen.

### **3.5 Erreichbarkeit der Software**

Ranking Köche ermöglicht eine Erreichbarkeit der Software „Ranking Köche RegioSync“ von 98% im Jahresmittel. Diese Verpflichtung gilt nicht in Fällen höherer Gewalt, z.B. bei Stromausfällen, Brand, Naturgewalten. In Fällen höherer Gewalt bemüht sich Ranking Köche, die Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten.

## **§4 ZAHLUNG**

### **4.1 Vergütung**

Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

### **4.2 Zahlungsverzug**

Der Kunde gerät mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung bei Ranking Köche eingeht. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Sollte der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug geraten, so behält sich Ranking Köche vor, Mahngebühren in Höhe von 4,50 Euro in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes, insb. auch der Verzugs pauschale nach § 288 Absatz 5 Satz 1 BGB, bleibt unbenommen.

### **4.3 Schadensersatz**

Gerät ein Kunde mit 2 Monaten in Zahlungsverzug behält sich Ranking Köche vor den Vertrag fristlos zu kündigen, die offenen Forderungen einzuklagen und die zusätzlich entstehenden Kosten zuzüglich 50% der Restforderung bis Laufzeitende als Schadensersatz geltend zu machen.

#### **4.4 Zurückbehaltungsrecht**

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie die Verpflichtung des Kunden beruhen.

#### **4.5 SEPA-Zahlungen und Pre-Notification**

Rechnungen können über das SEPA-Lastschriftverfahren beglichen werden. Dazu erteilt der Kunde Ranking Köche ein entsprechendes Mandat (SEPA-Basis-Mandat bzw. falls möglich, ein SEPA-Firmen-Mandat). Werden Rechnungen aus Lieferungen und Leistungen über das SEPA-Basislastschriftverfahren / – Firmenlastschriftverfahren bezahlt, erhält der Kunde eine Vorabinformation zum Lastschritfeinzug. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird für B2B-SEPA-Lastschriften auf 1 Tag verkürzt. Bei CORE, der Standard-Lastschrift, wird bei einer Erstlastschrift (FRST)/ Einmal-Lastschrift (OOFF) die Frist auf 5 Tage und bei der Folgelastschrift (RCUR) auf 2 Tage verkürzt. Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch Ranking Köche verursacht wurde.

## **§5 VERANTWORTLICHKEIT DES KUNDEN**

#### **5.1 Inhalt des Kundenauftrags**

Für Inhalt und Richtigkeit der übermittelten Daten und Informationen bei einem Kundenauftrag ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich zudem, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Der Kunde bestätigt mit der Übertragung von Daten an Ranking Köche, die urheberrechtlichen Bestimmungen eingehalten zu haben.

#### **5.2 Freistellung**

Der Kunde hält Ranking Köche von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber Ranking Köche geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung.



Allgemeine Geschäftsbedingungen  
7. Februar 19

7/10

### **5.3 Datensicherung**

Für die Sicherung der übersandten Informationen ist der Kunde mitverantwortlich. Ranking Köche kann nicht für den Verlust von übersandten Informationen des Kunden verantwortlich gemacht werden, da Ranking Köche keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernimmt.

### **5.4 Mitwirkungspflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, die für den Vertrag notwendigen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, damit Ranking Köche die vertragliche Leistung durchführen kann. Insbesondere muss der Kunde Ranking Köche über seine Projekte bzw. Websites umfassend informieren, damit entsprechende Keywords gefunden werden können.

### **5.5 Geheimhaltung**

Der Kunde ist verpflichtet, alle ihm bei der Vertragsdurchführung von Ranking Köche mitgeteilten und/oder bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse als vertraulich bezeichnete Informationen geheim zu halten. Dies gilt insbesondere für solche Informationen, die im Bezug zu Suchgewohnheiten und Informations-Technologie der Suchmaschinen stehen.

## **§6 VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

Jeder Änderungswunsch zum Auftrag ist unter Angabe der Auftragsnummer schriftlich an Ranking Köche zu richten. Für Mängel, die auf telefonische Übermittlung zurückzuführen sind, haftet Ranking Köche nicht. Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück, so bleibt der volle Vergütungsanspruch von Ranking Köche bestehen. Dabei sind die ersparten Aufwendungen von Ranking Köche zu berücksichtigen. Der Nachweis eines geringeren Schadens ist zulässig. Die Mindestvertragslaufzeit sind dem jeweiligen Produkt zu entnehmen. Der zwischen Ranking Köche und dem Auftraggeber geschlossene Vertrag endet mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit, sofern keine automatische Verlängerung des Vertrags vereinbart wurde. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Ranking Köche wird die Kündigung des Kunden unverzüglich nach Eingang bestätigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.



# RANKING *Köche*

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
7. Februar 19

8/10

## §7 URHEBERRECHTE

Es obliegt dem Kunden der von Ranking Köche angebotenen Dienste, das geltende Urheberrecht oder sonstige Rechte Dritter bei seinen Websites zu beachten und ggf. vor der Nutzung oder Nutzbarmachung die ausdrückliche Zustimmung des Rechteinhabers einzuholen.

## §8 LIZENZBEDINGUNGEN FÜR WORKSHOPS

### 8.1 Urheberrecht

Die Inhalte sowie der Aufbau der von Ranking Köche veranstalteten Workshops und der diesbezüglichen Unterlagen einschließlich sämtlicher autorisierter Kopien sind geistiges Eigentum von Ranking Köche.

### 8.2 Lizenzerteilung

Ranking Köche überträgt seinen Kunden mit Begleichung der Teilnahmegebühr alle für ihn erforderlichen Nutzungsrechte an Unterlagen in dem Umfang, wie dies im Vertrag vereinbart und für den jeweiligen Workshop erforderlich ist. Im Zweifel erfüllt Ranking Köche diese Verpflichtung durch Einräumung nicht ausschließlicher Nutzungsrechte im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland für die Dauer der Dienstleistung. Mit Vertragsende erlischt grundsätzlich die Lizenzerteilung. Bezüglich der dem Kunden zum Eigenbedarf überlassenen Kopien besteht das Nutzungsrecht hingegen auch über das Vertragsende hinaus fort.

### 8.3 Lizenzbedingungen

Jede darüber hinausgehende Verwendung bedarf der Zustimmung der Ranking Köche. Insbesondere dürfen die Materialien weder an Dritte weitergegeben (Unterlizenzierung oder Vertrieb) werden, noch dürfen sie kopiert, vervielfältigt oder auf Datenträger oder anderen Medien gespeichert werden. Ebenso ist es ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung untersagt, die Inhalte, Texte und





Allgemeine Geschäftsbedingungen  
7. Februar 19

9/10

Übungen für eigene Zwecke in Seminaren, Kursen oder anderweitig gegenüber Dritten einzusetzen.

#### **8.4 Schadensersatz**

Ranking Köche behält sich das Recht vor, für jeden Verstoß gegen die vertraglichen Lizenzbedingungen, insbesondere bei Verletzung des Urheberrechts, den entstandenen Schaden geltend zu machen.

## **§ 9 HAFTUNG**

#### **9.1 Haftungsausschluss**

Ranking Köche sowie seine gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unter nachstehendem Vorbehalt nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit betrifft die Haftung nur die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, folglich solcher Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ranking Köche haftet im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten ebenfalls nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

#### **9.2 Haftungsvorbehalt**

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

## **§10**

## **ERWÄHNUNG DURCH REFERENZEN**

Ranking Köche hat das Recht, den Kunden und den dazugehörigen Mutterkonzern auf der eigenen Referenzliste auf der Internetseite oder anderen



Allgemeine Geschäftsbedingungen  
7. Februar 19

10/10

Werbematerialien unter Nennung des Unternehmensnamens und des Unternehmenskennzeichens (Logo), sowie Screenshots der Internetseite und Veränderungen von Sichtbarkeitsverläufen und anderen KPIs die zur Verdeutlichung des Erfolges dienen, zu veröffentlichen. Eine Verpflichtung zur Aufnahme in die Referenzliste besteht nicht.

## §11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

### 11.1 Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird der Geschäftssitz von Ranking Köche in Ludwigsburg vereinbart, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder sofern der Kunde keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

### 11.2 Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Kunden entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

### 11.3 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Ludwigsburg, den 01.11.2017

---

Ranking Köche GmbH  
Vertreten durch Geschäftsführer Peter Probst